

Retriever

SOPIMUS

20.10.2022



SOPIMUS

Seuraavat osapuolet ovat tehneet sopimuksen

Asiakas:	Porin kaupunki
Yhteyshenkilö:	Marjut Vähänen
Verkkolaskutusosoite:	003701373239
Operaattorin tunnus:	003703575029
Operaattori:	Telia/CGI
Osoite:	Porin kaupunki Toimiala ja yksikkö 003701373239 PL 299 02066 DOCUSCAN

Y-tunnus:	0137323-9
-----------	-----------

ja

Toimittaja:	Retriever Suomi Oy (tästä eteenpäin Retriever)
Osoite:	Kalevankatu 20 00100 Helsinki
Yhteyshenkilö:	Rahand Omar
Sähköposti:	rahand.omar@retriever.fi
Y-tunnus:	2770561-7

koskien mediaseurannan toimittamista.

Palvelun kuvaus

Sopimuksen puitteissa tarjotut palvelut

Mediaseuranta

- Retriever seuraa suomalaista
 - verkkomediaa; avoimet ja maksumuurin takaiset lähteet
 - painettuja sanoma- ja aikakauslehtiä
 - radio- ja TV-seuranta
- sopimukseen sisältyy 30 hakuprofiilia toimitukselliseen mediaan
- päivittäinen sähköpostiraportti sovittuina ajankohtina
- sähköpostiraportin vastaanottajien määrää ei rajoitettu organisaation sisällä
- pääsy Retrieverin portaaliin ja mobiilisovellukseen koko organisaatiolle
- analyysityökalut portaalissa
- RSS-syöte intranettiin
- Takautuvasti ladattava kotimainen arkisto vuoden 2022 alusta
- Ennen sopimuskauden alkua, kaksi aikaisempaa kuukautta veloituksetta

Sosiaalinen media

- Sosiaalisen median seuranta – Listen
- Sosiaalisen median hallinnan työkalu – RelationDesk
 - Sisältää 6 somekanavaa, sekä käyttäjätunnukset järjestelmään neljälle henkilölle



Hinnoittelu

Mediaseuranta

- Printti eli näköislehdet / sanoma-, maakunta- ja kaupunkilehdet
- Printti eli näköislehdet / aikakauslehdet
- Verkkoseuranta avoimet
- Verkkoseuranta maksumuurien takainen aineisto
- Radio- ja TV-seuranta

Sosiaalinen media

- Sosiaalisen median seuranta – Listen
- Sosiaalisen median hallinnan työkalu – RelationDesk

Yhteensä: 1346 € / kk

Maksu tapahtuu kerran vuodessa.

Tämä sopimus on voimassa 1.1.2023 alkaen ja on voimassa 12 kuukautta sen jälkeen.

Porin kaupunki
Marjut Vähänen
Viestintäjohtaja vs.

Retriever Suomi Oy
Rahand Omar
Account Manager

YLEISET EHDOT – Retriever Suomi Oy / Voimassa 1.10.2022 lukien

1 Retrieverin sitoumukset

- 1.1 Toimittaja tarjoaa Palvelua sopimuksessa (jäljempänä "Sopimus") sovitus sopimuskauden ajan. Toimittaja huolehtii Palveluiden tuesta ja ylläpidosta näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Asiakkaan pyynnöstä Toimittaja tarjoaa erillistä maksua vastaan myös koulutusta Palvelun käyttöön.
- 1.2 Siinä tapauksessa, että Palvelut sisältävät media-analyysipalvelun (jäljempänä "Media-analyysi"), Toimittaja toimittaa analyysin käsittämät tiedot raportin muodossa.

2 Asiakkaan oikeudet

- 2.1 Asiakas saa käyttää Palvelua omiin sisäisiin liiketoimintatarkoituksiinsa Sopimuksen ja näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Asiakas sitoutuu olemaan myymättä, lisensoimatta ja muuten luovuttamatta Asiakkaalle kuuluvaa käyttöoikeutta Palveluun sekä olemaan sallimatta Palvelun tai Media-analyysin luvaton käyttöä.
- 2.2 Toimittaja ei luovuta Asiakkaalle mitään oikeuksia sisältöön, joihin sen tarjoamat linkit johtavat.
- 2.3 Jos Palvelu sisältää pääsyn media-arkistoon (jäljempänä "Media-arkisto"), Sopimuksella ei siirretä Asiakkaalle mitään oikeuksia teksteihin, kuviin tai muuhun materiaaliin, jotka sisältyvät em. tietokantaan. Asiakas saa ainoastaan siirtää omille laitteilleen tietokantaan sisältyviä tekstejä, kuvia ja muuta materiaalia luettavaksi tai tulostettavaksi. Kaikki muu sähköinen käsittely, mukaan lukien indeksointi ja/tai tietokantaan varastointi on kiellettyä. Asiakkaalla ei ole oikeutta välittää, myydä tai jäljentää tietokantaan sisältyvää materiaalia kolmannelle osapuolelle, ellei toisin ole sovittu.

Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Palvelun tuottamia syötteitä muihin kuin sopimuksessa erikseen määriteltyihin tarkoituksiin.

- 2.4 Jos Palvelu sisältää mahdollisuuden hakea tietoja luottotietorekisteristä, koskee tietojen käsittelyä näiden yleisten ehtojen lisäksi luotto- ja henkilötietoja koskeva lainsäädäntö.
- 2.5 Jos Palvelu sisältää Media-analyysin, koskevat kohdissa 2.1-2.3 mainitut ehdot myös artikkeleita ja muita materiaaleja, jotka muodostat tausta-aineiston Media-analyysille.

Tapauksessa, jossa Asiakkaalla ei ole erillistä sopimusta mediaseurantapalvelusta (jäljempänä "Mediaseuranta") Toimittajan kanssa, voidaan Media-analyysien tausta-aineisto esittää kokonaan tai osittain Asiakkaalle kaksitoista (12) kuukautta Media-analyysin toimittamisen jälkeen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää tausta-aineistoa muihin kuin sisäisiin tarkoituksiinsa ilman erillistä sopimusta Toimittajan kanssa.

3 Toimitus ja saatavuus

- 3.1 Toimittaja tekee yhteistyössä Asiakkaan kanssa tarvittavat valmistelut Palvelun toimittamiseksi.
- 3.2 Asiakas vastaa siitä, että sillä on käytössään Palveluiden oikean toiminnallisuuden edellyttämä tekninen toimintaympäristö. Lisäksi Asiakas antaa Toimittajalle kaikki tarvittavat tiedot ja avun Palvelun toimittamiseksi.
- 3.3 Palvelun toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun Asiakas on ottanut yhteyden Toimittajan serveriin linkin kautta ja saanut näin pääsyn tiettyyn räätälöityyn informaatiovirtaan.
- 3.4 Kun Media-analyysi on Toimittajan näkemyksen mukaan valmis sekä Sopimuksen ja yleisten ehtojen mukainen, Toimittaja informoi Asiakasta ja lähettää Media-analyysin Asiakkaalle.

Asiakkaan tulee neljäntoista (14) päivän sisällä ilmoittaa kirjallisesti Toimittajalle, jollei toimitus sen mielestä ole Sopimuksen ja yleisten ehtojen mukainen. Jollei näin tapahdu, toimitus katsotaan hyväksytyksi.

Siinä tapauksessa, että Asiakas ei voi hyväksyä Media-analyysia, Asiakkaan tulee yksilöidä syyt, joiden vuoksi toimitus poikkeaa sovitusta. Virheen on oltava olennainen ja Toimittajalla on oltava mahdollisuus virheen korjaamiseen.

- 3.5 Kun Sopimus tulee voimaan, Asiakas saa oman käyttäjätunnuksen ja salasanan, joilla Asiakas pääsee tietokantaan. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksesta ja salasanasta sekä siitä, ettei niitä luovuteta kolmannelle. Käyttäjätunnusta ja salasanaa saa käyttää vain Asiakkaan omaan tiedonhakuun Palvelussa. Toimittaja varaa oikeuden salasanan vaihtamiseen.
- 3.6 Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelu tai muuten ryhtyä toimenpiteisiin, jotka saattavat vaikuttaa Palvelun saatavuuteen, mikäli tämä on tarpeen teknisistä, huolto-, turvallisuus- tai muista vastaavista syistä. Tämä oikeus on olemassa myös, jos Palvelu tai sen toimitusedellytykset muuttuvat. Toimittaja varaa oikeuden muuttaa Palvelua, sen muotoilua ja hakuominaisuuksia.
- 3.7 Toimittaja ei takaa Palvelun tai sisällön keskeytymättömyyttä tai virheettömyyttä.
- 3.8 Jos Palvelu tai Palvelun käyttö aiheuttaa haittaa tai vaaraa Toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle, Toimittajalla on oikeus rajoittaa tai estää Asiakkaan pääsy Palveluun.

4 Hinnat ja maksaminen

- 4.1 Asiakas suorittaa Toimittajan laskua vastaan Sopimuksessa sovitun hinnan. Hinta ei sisällä arvonlisäveroa tai muita veroja tai maksuja taikka laskutuslisää, jotka Asiakas tarvittaessa suorittaa.
- 4.2 Siinä tapauksessa, että Palvelu sisältää Media-analyysin tai vastaavan palvelun, joka edellyttää erityistoimenpiteitä tai -valmisteluja, voi Toimittaja edellyttää Asiakkaalta ennakkomaksua.
- 4.3 Kuusi kuukautta sopimuksen alkamisen jälkeen ja sen jälkeen kerran kalenterivuodessa Toimittajalla on oikeus korottaa hintoja enintään 3 %:lla ilmoittamalla Asiakkaalle korotuksesta vähintään kuukausi ennen korotuksen voimaan astumista.
- 4.4 Laskun eräpäivä on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Jos maksu viivästyy, Toimittajalla on oikeus periä kohtuullinen muistutusmaksu sekä viivästyskorko korkolain mukaan.
- 4.5 Toimittaja voi tehdä hinnankorotuksen, mikäli sen tuotantokustannukset nousevat merkittävästi johtuen Palveluun liittyvän media-aineiston toimittajien tai muun palveluun liittyvän kolmannen osapuolen hinnankorotuksista. Näiden hinnankorotusten tulee olla kohtuullisia ja niiden tarkoituksena saa olla vain kompensoida Toimittajalle koituneita lisäkustannuksia. Tällaisesta hinnankorotuksesta täytyy – milloin suinkin mahdollista – kertoa kuukautta ennen sen toteuttamista.

5 Tuki ja ylläpito

- 5.1 Toimittaja vastaa Palvelun häiriöiden estämisestä ja korjaamisesta. Edellä mainittu ei koske häiriöitä: (i) joilla ei ole merkittävää vaikutusta Palvelun käyttöön ja jotka aiheuttavat korkeintaan vähäisen haitan Asiakkaalle, (ii) jotka johtuvat Asiakkaan käytöstä, muutoksista, lisäyksistä, säädöistä tai muista muutoksista Palveluun Toimittajan ohjeiden vastaisesti, taikka (iii) jotka johtuvat Toimittajan vaikutuspiirin ulkopuolella olevista syistä.
- 5.2 Asiakkaan tulee ilmoittaa Palvelun häiriö kirjallisesti Toimittajalle kohtuullisen ajan sisällä siitä, kun Asiakas huomasi tai sen olisi tullut huomata häiriö.
- 5.3 Tukea ja ylläpitoa tarjotaan Toimittajan normaaleina työaikoina, pois lukien viralliset vapaapäivät. Jollei vikaa korjata seitsemän (7) työpäivän sisällä Asiakkaan ilmoituksesta, Asiakkaalla on oikeus hinnanalennukseen kahdeksannesta työpäivästä lukien siihen saakka, kunnes vika on selvitetty.

6 Velvollisuudet ja oikeudet

- 6.1 Toimittaja ei vakuuta tai vastaa siitä, että tiedot, jotka ovat saatavilla Palvelun kautta, olisivat virheettömiä, täydellisiä tai kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön, määräyksen tai viranomaisohjeen mukaisia.
- 6.2 Toimittajalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, tarkistaa, että tiedot eivät ole voimassaolevan lainsäädännön, määräyksen tai viranomaisohjeen vastaisia sekä oikeus viipymättä estää tällaiseksi epäilemänsä tiedon välittäminen.
- 6.3 Sen lisäksi, mitä Sopimuksessa nimenomaisesti todetaan, Toimittaja ei vastaa Palvelun tai sen sisältämien tietojen Asiakkaalle aiheuttamista välillisistä tai välittömistä vahingoista, ellei vahinko ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella. Toimittajan vastuu tähän Sopimukseen liittyen rajautuu kaikissa olosuhteissa Asiakkaan Toimittajalle suorittamien palvelumaksujen määrään siltä vuodelta, jona sopimusrikkomus on tapahtunut.
- 6.4 Toimittaja sitoutuu olemaan luovuttamatta Asiakkaalle toimittamaansa Media-analyysia kolmannelle ilman Asiakkaan suostumusta. Siinä tapauksessa, että Asiakas on itse julkistanut Media-analyysin osittain tai kokonaan, Toimittaja saa käyttää vastaavaa tietoa ulkoisesti. Toimittajalla on lisäksi oikeus käyttää Asiakkaalle toimittamaansa Media-analyysia omiin sisäisiin tarkoituksiinsa sekä Media-analyysiin liittyviä yksittäisiä tietoja markkinointi- ja muihin tarkoituksiin noudattaen kohdassa 8 sovittua salassapitoa.

7 Ylivoimainen este

- 7.1 Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuskäsitteellä ja jonka seurauksia osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa. Osapuolen on ilmoitettava viipymättä toiselle osapuolelle esteen alkamisesta samoin kuin sen päättymisestä. Jos ylivoimainen este jatkuu yli kuukauden, osapuolilla on oikeus päättää Sopimus välittömästi vaikutuksien ilman korvausvelvollisuutta.

8 Henkilötietojen käsittely ja salassapito

- 8.1 Toimittaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja täyttääkseen Sopimuksen mukaiset velvollisuutensa, kuten Sopimuksen ja asiakassuhteen hallinnointia, Palvelun kehittämistä, markkinointia ja markkinatutkimusta sekä Asiakkaan pyyntöjen käsittelyä varten. Henkilötietoja voidaan siirtää Toimittajan konserniyhtiöille tai alihankkijoille sekä luovuttaa kolmansille osapuolille henkilötietolainsäädännön mukaisesti.
- 8.2 Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisia toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Osapuolilla on oikeus luovuttaa tietoja alihankkijoilleen sekä kirjanpitolain mukaiseen konserniinsä kuuluville tahoille, jotka ovat sitoutuneet vähintään näiden ehtojen mukaiseen salassapitovelvollisuuteen.
- 8.3 Salassapitovelvollisuus ei koske tietoja ja aineistoja,
- jotka ovat yleisesti saatavilla tai julkisia;
 - jotka vastaanottava osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta;
 - jotka olivat vastaanottavan osapuolen hallussa ilman salassapitovelvollisuutta ennen tietojen tai aineistojen saamista toiselta osapuolelta;
 - jonka vastaanottava osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa; tai
 - jonka vastaanottava osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomaismääräyksen perusteella.

- 8.4 Toimittajalla on lisäksi oikeus säilyttää Sopimuksen yhteydessä toimitettua, vastaanotettua ja syntynyttä aineistoa oman arkistokäytäntönsä mukaisesti salassapitovelvoitteet huomioiden.
- 8.5 Asiakas sitoutuu ilmoittamaan sellaisille Asiakkaan organisaatioon kuuluville henkilöille, joiden henkilötietoja käsitellään tämän Sopimuksen puitteissa alla olevan mukaisesti. Asiakas sitoutuu myös korvaamaan Retriever:lle kaikki vahingot, jotka Retriever kärsii Asiakkaan tämän kohdan 8.5 mukaisen velvollisuuden täyttämättä jättämisestä.
- 8.6 Retriever käsittelee Asiakkaan, yhteys henkilöiden tai Asiakkaan käyttäjien antamia henkilötietoja Palvelun tilauksen ja käytön yhteydessä. Tällaisia henkilötietoja ovat Asiakkaan käyttäjien tai yhteys henkilöiden yhteystiedot kuten nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite [sekä palvelun käyttöä koskevat lokitiedot]. Käsitteleminen perustuu intressivertailuun, jossa Retriever:n henkilötietojen käsittelyä koskeva intressin katsotaan olevan painavampi kuin rekisteröidyn yksityisyyden suojan loukkaamattomuutta koskeva intressi.
- 8.7 Retriever:llä on oikeutettu etu henkilötietojen käsittelyyn, sillä Retriever:n ja rekisteröidyn välillä on merkityksellinen suhde ja tietoja tarvitaan Asiakkaan kanssa solmitun Sopimuksen täyttämiseksi. Käsittelemisen tarkoitus on Sopimuksen hallinnointi, sopimusvelvoitteiden täyttäminen ja muiden Asiakkaan pyyntöjen käsittely [muut tarkoitukset]. Jotta Asiakkaan pyyntöihin voidaan vastata, voidaan tietoja käyttää tuotteiden sisällön ja muotoilun arvioimiseen ja näitä koskevaan päätöksentekoon sekä markkina-analysejä varten. Tietoja voidaan käsitellä myös Retriever:n palveluita koskevan tiedon lähettämiseksi Asiakkaalle.
- 8.8 Henkilötietoja voidaan yllä mainittuja tarkoituksia varten luovuttaa Retriever:n konserniin kuuluville yhtiöille sekä muille yhtiöille, joiden kanssa Retriever tekee yhteistyötä. Retriever voi siirtää henkilötietoja EU:n/ETA-alueen ulkopuolelle (kolmas maa). Jos Retriever siirtää henkilötietoja kolmanteen maahan, tekee Retriever henkilötietojen käsittelystä sopimuksen ja ryhtyy muihin toimenpiteisiin suojataksaan henkilötietoja soveltuvan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Kerättyjä tietoja ei säilytetä pidempään kuin se on käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeen.
- 8.9 Rekisteröidyllä on oikeus pyytää pääsyhenkilötietoihin pyytämällä ns. rekisteriote ja oikeus pyytää häntä koskevien tietojen oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista sekä oikeus vastustaa käsittelyä. Rekisteröity voi tehdä henkilötietojen käsittelemistä koskevan valituksen [toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle]. Retriever Suomi Oy toimii henkilötietojen käsittelystä vastaavana rekisterinpitäjänä ja sen osoite on Kalevankatu 20, 00100 Helsinki.
- 8.10 Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa referenssinään hyvän tavan mukaisesti. Osapuolet sopivat muusta referenssikäytöstä erikseen.
- 8.11 Tähän kohtaan 8 liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

9 Voimassaolo ja päättäminen

- 9.1 Sopimus tulee voimaan Sopimuksessa yksilöitynä aloituspäivänä (jäljempänä "Alkamispäivä") ja on voimassa sovitun määräajan m olempien osapuolten allekirjoitettua Sopimuksen .
- 9.2 Toimittajalla on oikeus päättää Sopimus välittöm in vaikutuks in, jos:
- (i) Asiakas käyttää Palvelua tämän Sopimuksen vastaisesti;
 - (ii) Asiakas muulla tavoin rikkoo Sopimusta olennaisella tavalla, eikä korjaa menettelyään kolmenkymmenen (30) päivän sisällä sitä koskevasta Toimittajan ilmoituksesta;
 - (iii) Asiakas on laiminlyönyt maksujen suorittamisen, eikä korjaa menettelyään neljäntoista (14) päivän kuluessa sitä koskevasta ilmoituksesta; tai
 - (iv) Toimittajan edellytykset tarjota Palvelua ovat olennaisesti muuttuneet Alkamispäivästä.

- 9.3 Asiakkaalla on oikeus päättää Sopimus välittömin vaikutuksin, jos Toimittaja rikkoo Sopimusta olennaisella tavalla, eikä korjaa menettelyään kolmenkymmenen (30) päivän sisällä siitä koskevasta Asiakkaan ilmoituksesta.

10 Muut ehdot

- 10.1 Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimukseen kohdistuvat oikeudet ja velvoitteet osaksi tai kokonaan kolmannelle osapuolelle. Asiakas ei saa siirtää Sopimusta ilman Toimittajan kirjallista suostumusta.
- 10.2 Sopimus muodostaa koko sopimuksen osapuolten välillä sekä korvaa kaikki aiemmat suulliset tai kirjalliset keskustelut tai kirjeenvaihdon Sopimuksen kohdetta koskien. Muutokset Sopimukseen on tehtävä kirjallisesti osapuolten välillä.

11 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu

- 11.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.
- 11.2 Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluilla. Jos osapuolet eivät pääse sovintoon, erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä Keskuskauppaamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely käydään Helsingissä suomen kielellä.